

Allgemeine Geschäftsbestimmungen (AGB)

AW 400.001 Version 2.4 vom 24.5.2023

Nova Cantica AG
Heidenchilenstrasse 15
CH-8907 Wettswil am Albis

UID: CHE-189.133.991

Telefon 044 701 19 63
info@ergopro.ch

www.ergopro.ch
www.novacantica.ch

1.0 Allgemeines	3
1.1. Kataloge und Preislisten	3
2.0. Belieferung und Gefahrenübertragung	3
2.1. Lieferung	3
2.2. Lieferkonditionen	3
2.3. Lieferverzug	3
2.4. Verzug des Käufers	3
2.5. Rücktritt und Rücknahme	3
2.6. Lizenzierung von Software	4
3.0. Preise	4
3.1. Allgemeines	4
3.2. Zahlungskonditionen	4
4.0. Eigentumsvorbehalt	5
5.0 Befolgung der Anweisungen	5
6.0. Gewährleistung und Mängelrüge	5
7.0 Haftung	5
8.0. Geschäftsbedingungen des Käufers	5
9.0. Abänderung	6
10.0. Datenschutz, Vertraulichkeit und Sicherheit	6
11. Software Gewährleistung	6
12.0. Schlussbestimmungen	7
12.1 Änderung der AGB	7
12.2 Anwendbares Recht	7
12.3 Erfüllungsort und Gerichtsstand	7

1.0 Allgemeines

1.1. Kataloge und Preislisten

Sämtliche Angebote in den Katalogen und Preislisten der Nova Cantica AG erfolgen unverbindlich und können von der Nova Cantica AG ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Insbesondere behält sich die Nova Cantica AG das Recht vor, je nach Bedarf Preisänderungen vorzunehmen.

2.0. Belieferung und Gefahrenübertragung

2.1. Lieferung

Die Gefahr für die Kaufsache geht bei allen Lieferungen mit dem Versand ab Wettswil am Albis auf den Käufer über. Für Transportschäden übernimmt die Nova Cantica AG keine Haftung. Alle ausserhalb unseres Einflussbereichs liegenden Ereignisse und Tatsachen gelten als höhere Gewalt und befreien uns vor jeder Garantiehaftung und Lieferverpflichtung.

2.2. Lieferkonditionen

Lieferungen erfolgen franko per Post oder online. Zuschläge für Expresslieferungen werden in Rechnung gestellt.

2.3. Lieferverzug

Termine und Lieferfristen sind unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Die Angabe bestimmter Lieferfristen und Liefertermine durch die Nova Cantica AG steht unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Belieferung von Zulieferanten und Herstellern. Sollte die Lieferverzögerung länger als ein Monat dauern, ist der Kunde berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

2.4. Verzug des Käufers

Ist der Käufer mit der Bezahlung des Kaufpreises aus einem Vertrag in Verzug, steht der Nova Cantica AG nebst den gesetzlichen Möglichkeiten das Recht zu, die Lieferungen aus anderen, bereits abgeschlossenen Verträgen zurückzuhalten oder von diesen Verträgen zurückzutreten.

2.5. Rücktritt und Rücknahme

Die Rücknahme bereits gelieferter Produkte kann nur aufgrund einer schriftlichen Vereinbarung zwischen der Nova Cantica AG und dem Käufer erfolgen, wobei nur fabrikneue Produkte in unbeschädigter Originalverpackung umgetauscht oder zurückgenommen werden können. Die Nova Cantica AG verrechnet diesfalls die Kosten für Kontrolle, Verpackung oder bringt diese Kosten auf der Gutschrift in Abzug (mindestens 20%).

Nach Auslieferung des Registrationscodes ist die Rückgabe des Registrationscodes und/oder der Software in jedem Fall ausgeschlossen. Es erfolgt keine Rückerstattung des Kaufpreises.

2.6. Lizenzierung von Software

Alle Softwareprodukte die von der Nova Cantica AG geliefert werden unterliegen einer Lizenzierung. Die Grundlizenz beinhaltet die Nutzung auf einem Gerät oder die Nutzung durch einen Benutzer. Zusätzlich darf eine Kopie auf einem mobilen Zweitgerät installiert sein, wenn sie von der gleichen Person benutzt wird und nur für eine Firma oder Organisation verwendet wird (bei lokalen Installationen). Die Verwendung von Kopien für weitere Firmen, weitere Organisationen oder weitere Zweigstellen/Filialen oder die gemeinsame Nutzung im Netzwerk erfordert weitere Lizenzen von ergopro. Bei Produkten die pro Benutzer abgerechnet werden (z.B. Netzwerk oder Cloud), verpflichtet sich der Käufer, die Anzahl Benutzer im voraus, Änderungen der Benutzeranzahl während der Nutzungsdauer bis spätestens 14 Tage nach Änderung bekannt zu geben. Als Benutzer gilt jede Person, welche die Software nutzt, unabhängig von der Häufigkeit oder der Tätigkeit der Nutzung (Therapeut, Admin, Buchhalter).

3.0. Preise

3.1. Allgemeines

Die verbindlichen Preisen ergeben sich aus den schriftlichen Vereinbarungen (Offerte, Kostenschätzung, individueller Vertrag oder Auftragsbestätigung) der Nova Cantica AG. Falls keine schriftliche Vereinbarung getroffen wurde, gelten für Dienstleistungen der Nova Cantica AG die Stundenansätze gemäss Preisliste. Sofern nichts anderes vereinbart ist, verstehen sich die Preise der Nova Cantica AG in Schweizer Franken (CHF) inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer (MwSt.)

Die Nova Cantica AG ist eine Firma nach Schweizer Recht; daher stellen wir bei Lieferungen ausserhalb der Schweiz keine Umsatzsteuer in Rechnung. Das bedeutet für unsere Kunden aus der EU, dass keine Mehrwertsteuer fakturiert wird, sondern Sie Ihren Kauf im jeweiligen Land selber bei der Steuerbehörde deklarieren müssen.

3.2. Zahlungskonditionen

- a) Die Zahlung kann online mittels Kreditkartenabbuchung erfolgen.
- b) Bestellungen auf Rechnung sind zahlbar innert 30 Tagen netto ohne Abzug.
- c) Bei Überschreitung des Zahlungsziels gelten alle offenen Posten als verfallen.
- d) Der Käufer darf Zahlungen wegen Beanstandungen nicht zurückhalten.
- e) Bei Zahlungsverzug werden dem Besteller alle Folgekosten sowie ein Verzugszins von 6% ab dem 31. Tag nach Fakturdatum berechnet.
- f) Softwaremiete- und Abonnemente werden periodisch in Rechnung gestellt und sind zahlbar bei Beginn der Periode. Abos können bis 60 Tage vor Ablauf einer neuen Rechnungsperiode gekündigt werden, erstmals aber nach Ablauf der Mindest-Abo-Dauer.

4.0. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der Nova Cantica AG. Die Nova Cantica AG ist berechtigt, für die dem Käufer gelieferten Waren einen Eigentumsvorbehalt eintragen zu lassen, wobei der Käufer verpflichtet ist, bei der Eintragung mitzuwirken, falls dies erforderlich sein sollte.

5.0 Befolgung der Anweisungen

Der Käufer ist verpflichtet, die bei der Nova Cantica AG erhältlichen Gebrauchsanweisungen bei Aufstellung und Benützung der Kaufsache strikte zu befolgen.

6.0. Gewährleistung und Mängelrüge

Die Gewährleistung der Nova Cantica AG beschränkt sich nach Wahl der Nova Cantica AG auf Ersatzlieferung oder Nachbesserung. Sofort erkennbare Mängel können bis spätestens 8 Werktage nach Erhalt gerügt werden. Danach entfällt der Gewährleistungsanspruch.

Allfällige Mängelrügen müssen schriftlich (mit genauen Angaben über Umstände und Art der gerügten Mängel) erfolgen. Die Rüge entbinden nicht von der Einhaltung der Zahlungsbedingungen.

Bezüglich Software gelten besondere Gewährleistungsregeln (vg. Ziff.5 und Softwarelizenzverträge)

7.0 Haftung

Für die Verwendung der Produkte ist der Kunde selbst verantwortlich. Der Empfänger ist allein verantwortlich für den korrekten Einsatz und die Datensicherung. Die Haftung der Nova Cantica AG für Schäden, gleich aus welchem Rechtsgrund, haftet die Nova Cantica AG nur bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz. Beim Einsatz von Hilfspersonen haftet die Nova Cantica AG in jedem Fall ausschliesslich für vorsätzliche Schädigung durch die Hilfsperson.

Die Nova Cantica AG schliesst zudem jede Haftung für Schäden beim Kunden, die von der Nichterfüllung von vertraglichen Pflichten des Kunden, insbesondere aus der Pflicht zur rechtzeitigen und fehlerfreien Vornahme von Mitwirkungspflichten herrühren, aus.

8.0. Geschäftsbedingungen des Käufers

Die Nova Cantica AG anerkennt keine anderen Geschäftsbedingungen als ihre eigenen. Der Besteller verzichtet darauf, seine eigenen Geschäftsbedingungen geltend zu machen.

9.0. Abänderung

Abänderungen und Abweichungen von diesen Vertragsbedingungen, die Aufhebung sowie Rücktritt von Verträgen bedürfen zur Rechtsgültigkeit der ausdrücklichen und schriftlichen Genehmigung durch die Nova Cantica AG.

10.0. Datenschutz, Vertraulichkeit und Sicherheit

10.1. Die Nova Cantica AG nimmt nur die zwingend benötigten Daten auf und benutzt diese im Rahmen der Abwicklung der Bestellung sowie mit dem Zweck, dem wiederkehrenden Kunden das Einkaufen so einfach wie möglich zu gestalten und einen reibungslosen Support zu bieten.

10.2. Die persönlichen Daten werden von der Nova Cantica AG entsprechend dem neuen Datenschutzgesetz (1.9.2023) nDSG vertraulich behandelt (kleines Berufsgeheimnis). Wir verweisen auf das Dokument [Datenschutzerklärung (DSE) der Nova Cantica AG].

10.3. Kreditkarten Zahlungen: Die Zahlungsabwicklung erfolgt über den Sicherheitsserver von PayPal. Damit werden Ihre sensiblen Daten mit SSL-Verschlüsselungstechnologie vor unberechtigtem Zugriff geschützt.

11. Software Gewährleistung

11.1. Soweit Software zum Lieferumfang gehört, wird diese dem Käufer typischerweise allein zum eigenen Gebrauch überlassen, d.h. er darf diese weder kopieren (Ausnahme: Sicherungskopie), noch anderen zur Nutzung überlassen. Software ist von sämtlichen Garantiebestimmungen auf Formularen ausgenommen. Es gelten ausschliesslich die Bestimmungen des Lizenzvertrages des jeweiligen Herstellers. Die Nova Cantica AG übernimmt keine weitere Garantie oder Gewähr. Die Nova Cantica AG unterstützt den Kunden jedoch bei der Abwicklung von Garantiefällen.

Bezüglich der von der Nova Cantica AG hergestellten Software gelten die Lizenzbestimmungen zur jeweiligen Software.

11.2. Nova Cantica macht ausdrücklich darauf aufmerksam, dass es nach dem Stand der Technik nicht möglich ist, Computer-Programme so zu entwickeln, dass diese unter allen erdenklichen Bedingungen fehlerfrei arbeiten. Sofern nicht ausdrücklich schriftlich zugesichert, übernimmt die Nova Cantica AG keine Gewähr für die Verträglichkeit gelieferter Software mit irgendwelchen anderen Programmen, Betriebssystemen oder Hardware-Bestandteilen.

12.0. Schlussbestimmungen

12.1 Änderung der AGB

Die Nova Cantica AG kann diese AGB jederzeit ändern. Die AGB wird mit einer Versionsnummer und einem Datum versehen. Die jeweils verbindliche Fassung der AGB ist unter <http://www.novacantica.ch/agb/> einseh- und ausdrückbar. Damit eine neue Version der AGB Vertragsbestandteil in einem laufenden Projekt wird, muss sie vom Kunden schriftlich akzeptiert werden.

12.2 Anwendbares Recht

Sämtliche Geschäftsbeziehungen der Nova Cantica AG mit Kunden unterliegen dem materiellen Schweizer Recht unter Ausschluss des Wiener Kaufrechts.

12.3 Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort für Lieferungen und Zahlungen sowie Gerichtsstand bei Streitigkeiten für beide Parteien ist 8910 Affoltern am Albis. Als anwendbares Recht gilt schweizerisches Recht.