

Wir sind...

ein Kleinbetrieb in Wettswil am Albis, 10 Minuten von Zürich entfernt. Wir entwickeln, vertreiben und supporten mit Begeisterung die Praxisadministrationssoftware ergopro seit über 20 Jahren (www.ergopro.ch). Neben der stetigen Weiterentwicklung, sind ein kompetenter Support und Schulungen unserer Kundinnen und Kunden unser Markenzeichen.

Wir suchen per sofort oder nach Vereinbarung ein(e)

Supporter*in 60 - 100% (m/w/d)

Deine Aufgaben...

- Du supportest unsere Kunden per Telefon, E-Mail, Chat und per Fernzugriff
- Du installierst ergopro und Updates von ergopro beim Kunden per Fernzugriff
- Du führst unsere Kunden in neue Funktionen von ergopro ein
- Du bildest dich gerne selbstständig laufend weiter
- Du unterstützt das Team auch bei kleineren administrativen und organisatorischen Aufgaben

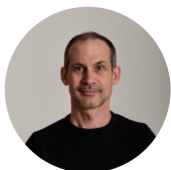
Das zeichnet dich aus...

- Du hast Freude an direktem Kundenkontakt und bist kommunikativ
- Du verfügst über gute EDV-Kenntnisse mit Mac, Windows und iOS-Geräten
- Du besitzt Eigeninitiative und Verantwortungsbewusstsein und denkst unternehmerisch
- Du hast Interesse an der Gesundheitsbranche oder warst bereits in diesem Bereich tätig
- Du wohnst in der Schweiz und sprichst und schreibst Deutsch auf muttersprachlichem Niveau
- Du suchst eine Aufgabe für längere Zeit (Beständigkeit)

Was bieten wir dir an...

- Ein familiäres kleines Team mit Du-Kultur
- Einarbeitung und Schulung zu unserer Software, Webinare zu unseren Produkten
- Eine abwechslungsreiche Arbeit in einer wachsenden Branche
- Kleiner Anteil des Pensums in Home Office möglich (nach Einarbeitung / Absprache)
- Auch 3-6 Monate Einführung in Form eines Praktikums möglich (Quereinsteiger*in)
- Wertschätzende Firmenkultur
- Die besten, dankbarsten Kundinnen und Kunden :-)

Deine Bewerbung bearbeitet...



Martin Staub

Nova Cantica AG · Heidenchilenstrasse 15 · 8907 Wettswil am Albis
Firmenseite: www.novacantica.ch
Produktseite ergopro: www.ergopro.ch

Sende bitte Deine kompletten Bewerbungsunterlagen (Motivationsschreiben, Lebenslauf mit Foto, Zeugnisse und frühestmöglicher Eintrittstermin) per E-Mail an bewerbung@ergopro.ch